



AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

De acuerdo a lo previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, **FAMILIAS T21, A.C.**, con domicilio fiscal en Fuente de Pirámides 1-404, Tecamachalco, Naucalpan Estado de México, C.P. 53950, es responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento que la información de nuestras familias, clientes y proveedores es tratada de forma estrictamente confidencial y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos recopilamos de forma directa?

1. Datos de identificación (Nombre completo, fecha de nacimiento)
2. Datos de contacto (Teléfonos, correo electrónico, domicilio particular)
3. Datos del niño o niña con discapacidad y de su situación educativa y/o laboral

¿Cómo recopilamos la información?

La recolección de datos personales podrá efectuarse:

1. Mediante el uso de correos electrónicos oficiales o al comunicarse telefónicamente con nosotros, incluyendo las llamadas de bienvenida que se efectúan al realizar el registro;
2. Mediante redes sociales tales como Twitter, Facebook, Linkedin, INSTAGRAM, etc. Estos datos sólo se recopilan en caso de promociones, campañas publicitarias o solicitudes de información de parte del cliente o proveedor y siempre serán solicitadas de manera directa. Ningún dato será recopilado vía redes sociales sin el consentimiento del propietario.
3. Mediante la utilización de los sitios de Web, en formularios de contacto, etc.
4. Mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de dialogo, chats habilitadas en los sitios web, WhatsApp y redes sociales oficiales de la asociación civil.

¿Qué datos recopilamos de manera indirecta?

A la fecha no recopilamos información de manera indirecta, ni a través de nuestras redes sociales ni en nuestro sitio web.

¿Para qué serán utilizados sus datos?



Estos serán utilizados únicamente y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Información y prestación de servicios;
2. Actualización de la base de datos de nuestras familias, clientes y proveedores;
3. Facturación, ventas y demás funciones del área financiera de la asociación civil;
4. Dar mejores servicios a nuestras familias;
5. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

Asimismo, le informamos que nosotros no vendemos ni compartimos con terceros ninguno de los datos que usted proporcione. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacerse valer a través del área de privacidad encargada de la seguridad de datos personales por medio de su correo electrónico contacto@familiasextraordinarias.com.

Su petición deberá de ir acompañada de la siguiente información: Nombre completo del titular de los datos, motivo por el cual desea revocar su consentimiento, correo electrónico que nos proporcionó con anterioridad o a falta de este, un número de teléfono de contacto.

Para su protección es necesario que las solicitudes provengan del correo electrónico que tenemos en archivo o, en su defecto, del teléfono que tenemos registrado, ya que esta es la única manera que tenemos de verificar que en realidad se trata del titular de los datos. No aceptaremos solicitudes provenientes de otras direcciones de correo electrónico o números telefónicos.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.



Es responsabilidad del titular revisar periódicamente el contenido del Aviso en la página www.familiasextraordinarias.com dentro del aviso en donde se publicarán los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

Fecha de última actualización Marzo 2021.

Atentamente
Familias T21, A.C.